

REGULAMIN STUDIA „AKADEMIA ZDROWEGO CIAŁA”

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług Studia „Akademia Zdrowego Ciała”.
 2. Studio świadczy usługi z zakresu terapii manualnej, masażu, terapii twarzy, masażu twarzy oraz zajęć grupowych o charakterze terapeutyczno-ruchowym.
 3. Korzystanie z usług Studia oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
-

2. Zapisy i rezerwacje

1. Rezerwacji można dokonywać osobiście, telefonicznie lub poprzez dostępny system rezerwacji online.
 2. Rezerwacja jest ważna po jej potwierdzeniu przez Studio.
 3. Studio może zmienić termin zajęć lub wizyt z powodów organizacyjnych lub losowych. Klient zostanie o tym poinformowany.
-

3. Zasady odwoływania wizyt i zajęć

1. Odwołanie wizyty indywidualnej (terapia manualna, masaż, zabiegi na twarz) możliwe jest najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem.
 2. Po przekroczeniu tego czasu wizyta uznawana jest za zrealizowaną.
 3. Obecność na zajęciach grupowych należy odwołać najpóźniej 3 godziny przed ich rozpoczęciem.
 4. W przypadku odwołania zajęć przez Studio, wejście nie jest odejmowane z karnetu.
-

4. Karnety i płatności

1. Płatności można dokonywać gotówką, kartą lub przelewem – zgodnie z ofertą Studia.
2. Karnet na zajęcia grupowe:
 - o ważny 30 dni od daty zakupu,
 - o ma określoną liczbę wejść,
 - o niewykorzystane wejścia nie przechodzą na kolejny okres.
3. Karnet dla Seniorów:
 - o ważny 1 miesiąc kalendarzowy,
 - o nielimitowany dostęp do zajęć grupowych,
 - o dostępny dla osób w wieku wskazanym w ofercie Studia.

4.7. Opłata za połowę zajęć dla Seniorów

1. Studio „Akademia Zdrowego Ciała” umożliwia wykupienie karnetu dla Seniorów na okres połowy miesiąca.
2. Karnet połowiczny dla Seniorów obowiązuje przez okres 15 dni (1–15 lub 16–30/31), zgodnie z wyborem Klienta.
3. Opłata za karnet na połowę miesiąca wynosi 50% ceny karnetu miesięcznego dla Seniorów, chyba że Studio określi inną cenę w aktualnym cenniku.

4. Karnet połowiczny uprawnia do nielimitowanego udziału w zajęciach grupowych w okresie jego ważności.
 5. Karnet połowiczny jest imienny i nie podlega zwrotowi ani przeniesieniu na inną osobę.
 6. Karnety są imienne i nie podlegają zwrotowi ani przeniesieniu.
 7. Zawieszenie karnetu możliwe jest w przypadkach zdrowotnych potwierdzonych dokumentacją lekarską.
 8. Udział w zajęciach możliwy jest wyłącznie po opłaceniu karnetu lub pojedynczego wejścia.
-

5. Zasady uczestnictwa i odpowiedzialność

1. Klient zobowiązany jest do poinformowania prowadzącego o przeciwwskazaniach zdrowotnych lub aktualnych dolegliwościach.
 2. Studio nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z zatajenia informacji o stanie zdrowia.
 3. Klient uczestniczy w zajęciach i zabiegach na własną odpowiedzialność.
 4. Prowadzący ma prawo odmówić wykonania zabiegu lub udziału w zajęciach w przypadku:
 - podejrzenia choroby zakaźnej,
 - braku możliwości przeprowadzenia zajęć lub terapii z uwagi na stan zdrowia Klienta,
 - zachowania niezgodnego z zasadami Studia.
-

6. Terapia manualna, masaż, terapie twarzy i masaż twarzy

6.1. Terapia manualna

1. Terapia manualna obejmuje techniki pracy z układem mięśniowo-szkieletowym, mające na celu poprawę funkcji ruchowych oraz zmniejszenie bólu.
2. Klient zobowiązany jest poinformować terapeutę o urazach, chorobach przewlekłych, zabiegach medycznych oraz innych istotnych informacjach zdrowotnych.
3. Terapeuta może odmówić wykonania zabiegu w przypadku przeciwwskazań.

6.2. Masaż

1. Masaż wykonywany jest zgodnie ze standardami zawodowymi i zakresem technik oferowanych przez Studio.
2. Klient powinien zgłosić masażystcie problemy zdrowotne, uczulenia lub stany zapalne.
3. Masaż ma charakter relaksacyjny lub terapeutyczny – zgodnie z opisem usługi – i nie zastępuje konsultacji lekarskiej.

6.2a. Masaże modelujące sylwetkę

1. Masaże modelujące sylwetkę obejmują techniki manualne oraz zabiegi wykonywane z wykorzystaniem specjalistycznych drewnianych narzędzi (maderoterapia).
2. Masaże te mają na celu:
 - ujędrnienie skóry,

- poprawę krążenia i metabolizmu tkankowego,
 - zmniejszenie obrzęków,
 - modelowanie i kształtowanie sylwetki.
3. Klient zobowiązany jest poinformować terapeutę o:
 - żylakach, chorobach skóry, stanach zapalnych,
 - skłonności do pękania naczynek lub siniaków,
 - zabiegach medycznych lub estetycznych wykonanych w ostatnim czasie.
 4. Masaże modelujące mogą powodować przejściowe zaczerwienienia lub tklwość tkanek, co jest naturalną reakcją organizmu.
 5. Terapia zostanie przerwana lub zmodyfikowana, jeśli terapeuta uzna, że dalsze działania mogą być niewskazane dla zdrowia Klienta.
 6. Masaż wykonywany jest zgodnie ze standardami zawodowymi i zakresem technik oferowanych przez Studio.
 7. Klient powinien zgłosić masażystie problemy zdrowotne, uczulenia lub stany zapalne.
 8. Masaż ma charakter relaksacyjny lub terapeutyczny – zgodnie z opisem usługi – i nie zastępuje konsultacji lekarskiej.

6.3. Terapie twarzy i masaż twarzy

1. Zabiegi obejmują techniki liftingujące, relaksacyjne, pielęgnacyjne i terapeutyczne.
 2. Klient zobowiązany jest poinformować terapeutę o alergiach, wrażliwości skóry, chorobach dermatologicznych lub zabiegach estetycznych wykonanych w ostatnim czasie.
 3. Studio nie ponosi odpowiedzialności za reakcje alergiczne wynikające z nieujawnionych informacji zdrowotnych.
-

7. Bezpieczeństwo i porządek

1. Klienci zobowiązani są korzystać z pomieszczeń i sprzętu zgodnie z ich przeznaczeniem.
 2. Za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem sprzętu odpowiada Klient.
 3. Studio nie odpowiada za rzeczy wartościowe pozostawione na terenie obiektu.
 4. Zabrania się palenia, spożywania alkoholu oraz uczestnictwa pod wpływem środków odurzających.
-

8. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 2. Klient ma prawo wglądu i poprawiania swoich danych.
-

10. Zgoda RODO

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Studio „Akademia Zdrowego Ciała” w celu realizacji usług, rezerwacji wizyt, kontaktu organizacyjnego oraz prowadzenia dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody Klienta oraz w celach wynikających z realizacji usług świadczonych przez Studio.
3. Klient ma prawo do:

- wglądu w swoje dane,
 - sprostowania danych,
 - żądania ograniczenia przetwarzania,
 - przeniesienia danych,
 - cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie.
4. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.
 5. Administratorem danych osobowych jest Studio „Akademia Zdrowego Ciała”. Studio przetwarza dane zgodnie z zasadami poufności i nie udostępnia ich osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji wymaganych przepisami prawa.

9. Postanowienia końcowe

1. Studio „Akademia Zdrowego Ciała” zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu.
2. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest w siedzibie Studia oraz w jego oficjalnych kanałach komunikacji.
3. W sprawach nieuregulowanych decyzje podejmuje właściciel Studia.